

Vyhláška o nároku na paušální náhradu

Megadata, spol. s r.o.

Megadata, spol. s r.o., sídlo a provozovna: Břehy 329, 69801, Veselí nad Moravou, IČ: 49967495, telefon: +420 530 331 093, mail: info@vesnet.cz, web: www.vesnet.cz

Vážení zákazníci, v souladu s § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK), a vyhláškou č. 529/2021 Sb., Vás informujeme o Vašem právu na paušální náhradu škody v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Kdy máte právo na paušální náhradu?

Máte právo na paušální náhradu v následujících případech:

- Pokud dojde k prodlení nebo jiné chybě při přenesení telefonního čísla prostřednictvím OKU kódu k novému poskytovateli.
- Pokud dojde k prodlení nebo jiné chybě při změně poskytovatele služby přístupu k internetu prostřednictvím OKU kódu.

Výše paušální náhrady

Výše paušální náhrady za každý den prodlení nebo chyby je stanovena následujícími částkami:

- Přenesení čísla: 200 Kč za každý den prodlení.
- Změna poskytovatele internetu: 200 Kč za každý den prodlení. Po 6 dnech 400 Kč za každý den.

Jak uplatnit právo na paušální náhradu?

Pokud se domníváte, že máte nárok na paušální náhradu, kontaktujte nás prosím následujícím způsobem:

- E-mail: info@vesnet.cz
- Telefon: +420 530 331 093
- Poštovní adresa: Megadata, spol. s r.o., Břehy 329, 698 01, Veselí nad Moravou

Prosíme, abyste ve své žádosti uvedli:

- Vaše jméno a příjmení
- Číslo smlouvy nebo zákaznické číslo
- Popis situace a důvod, proč žádáte o paušální náhradu.

Další informace:

Podrobné informace o Vašem právu na paušální náhradu naleznete také v našich Obchodních podmínkách na webu www.vesnet.cz. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

Děkujeme, že využíváte naše služby.